



Si definisce **“Punto Comunità”**

l’organizzazione a dimensione locale che si propone:

- di individuare, promuovere e coordinare le risorse aggregative e di aiuto informale della comunità territoriale;
- di garantire accoglienza, ascolto, informazione e orientamento ai cittadini del territorio di competenza.

I Punti Comunità operano con la rete dei servizi sociali territoriali, con le rappresentanze dei quartieri e con le realtà di aggregazione del territorio per valorizzare la dimensione comunitaria nelle funzioni di cura sociale e di sviluppo della socializzazione e della partecipazione come strumenti di promozione del benessere di tutta la cittadinanza.

FINALITÀ E OBIETTIVI

La qualità della vita di un contesto sociale può migliorare se le relazioni fra le persone generano identità e legami fiduciari orientati al trascendimento degli interessi particolari e alla produzione di beni relazionali collettivi e di servizi concreti

Obiettivo del Punto Comunità è la promozione della cittadinanza attiva e la diffusione della responsabilità sociale nella comunità cittadina perché chiunque possa sentirsi portatore di ricchezze e di risorse, non solo di bisogni, favorendo le solidarietà brevi, i rapporti di buon vicinato, le identità di quartiere e la costruzione di legami sociali anche attraverso le iniziative di animazione e aggregazione locale.

ATTIVITÀ

Il Punto Comunità si qualifica per l’aggregazione, autonomamente formalizzata anche intorno ad un Ente capofila, delle associazioni, delle parrocchie e delle realtà di volontariato del quartiere e/o dei quartieri cui fa riferimento con le quali collabora nella progettazione, organizzazione e gestione di progetti e iniziative con la finalità di fare rete e di ottimizzare i servizi offerti.

La collaborazione tra le associazioni e le aggregazioni locali fornisce un *servizio concreto* attraverso l’apertura di uno sportello (aperto per almeno 10 ore alla settimana) per: accoglienza, ascolto, informazioni sui servizi e sulle opportunità del territorio nonché aiuto e accompagnamento nelle piccole pratiche burocratiche necessarie ad accedere ai servizi.

Il punto comunità è impegnato a tessere una rete di sostegno locale per le persone più fragili, a farsi punto di riferimento per i residenti e per le realtà aggregative che vogliano assu-

mere un ruolo attivo in ambito sociale con le quali realizzare iniziative collettive destinate a promuovere occasioni di cittadinanza attiva invitandoli a tessere relazioni che sono la sostanza del benessere di ciascuno.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI PUNTI COMUNITÀ

- Riferimento territoriale corrispondente ad uno o più quartiere definiti;
- Sede accessibile anche alle persone con disabilità costituita da un locale per i colloqui, una sala d’aspetto, un locale ampio per le riunioni e i servizi igienici.
- Adeguata strumentazione e dotazione informatica, banca dati per la raccolta, la gestione e la diffusione delle informazioni;
- Apertura alla generalità dei cittadini per almeno 10 ore settimanali, attraverso l’attività di operatori competenti e preparati all’accoglienza e all’ascolto;
- Riferimento per le realtà aggregative e di aiuto informale che si occupano di sociale e di tempo libero (sportive,culturali e di animazione);
- Collaborazione con i servizi sociali territoriali e con i consigli di quartiere.

SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ

Il Punto Comunità implementa e sviluppa ed evolve le proprie attività secondo le caratteristiche del territorio, le risorse e le collaborazioni attivabili, l’individuazione di bisogni emergenti; si propone di sviluppare:

- Accoglienza, ascolto, informazione, orientamento e accompagnamento; tali attività sono svolte al fine di favorire la fruizione dei servizi del territorio;

- Distribuzione di moduli, richieste, strumenti dell’accesso, ed eventuale invio al CAF per la compilazione;
- Aiuto nella compilazione di moduli, richieste, strumenti dell’accesso, ove possibile
- Partecipazione alla funzione di Osservatorio dei bisogni sociali, mediante raccolta di dati informativi (non nominativi) da trasmettere agli uffici comunali;
- Invio periodico di rendicontazione dell’attività all’assessorato dei servizi sociali;
- Rilevazione delle realtà aggregative e di aiuto informale che, sul territorio di riferimento, si occupano di sociale (es. Caritas, S. Vincenzo, gruppi di sostegno per famiglie, anziani, mamme, bambini, ragazzi...) e di tempo libero (a carattere sportivo,culturale e di animazione) per la definizione delle possibili collaborazioni e per la costituzione di accordi formalizzati che, a partire dalla condivisione degli obiettivi, garantiscano attività comuni e coordinate;
- Lettura e analisi delle caratteristiche del territorio in collaborazione con i servizi sociali territoriali e con i consigli di quartiere;
- Individuazione di progetti specifici che affrontino temi di interesse della comunità locale in accordo con le realtà aggregative, il consiglio di quartiere ed i servizi sociali territoriali;
- Promozione di iniziative di auto-aiuto e di coesione sociale che facilitino la nascita di nuove risorse di cui la comunità locale sia carente con la finalità di fornire risposte in forme nuove che valorizzino la solidarietà reciproca.

PUNTO COMUNITÀ del quartiere Borgo Trento a Brescia

è promosso dal

COMUNE DI BRESCIA

ASSESSORATO ALLE POLITICHE PER LA FAMIGLIA,
LA PERSONA E LA SANITÀ

e realizzato da

CIRCOLO ACLI CRISTO RE

Via Trento, 62 - 25128 Brescia
Tel. 030 303254 • Fax 030 393654
circolo.cristore@aclibresciane.it
www.aclicristore.it

ANTEAS CISL

Via Altipiani d'Asiago, 3 - 25128 Brescia
Tel. 030 3844632 • Fax 030 3844631
brescia@anteaslombardia.org
www.cislbrescia.it
il sito nazionale dell'ANTEAS è
www.anteasnazionale.it.

ASSOCIAZIONE KAMENGE

Via Trento, 62 - 25128 Brescia
info.kamenge@gmail.com
www.kamenge.it

CIRCOLO COOP. ACLI "ERNESTO MANCINI"

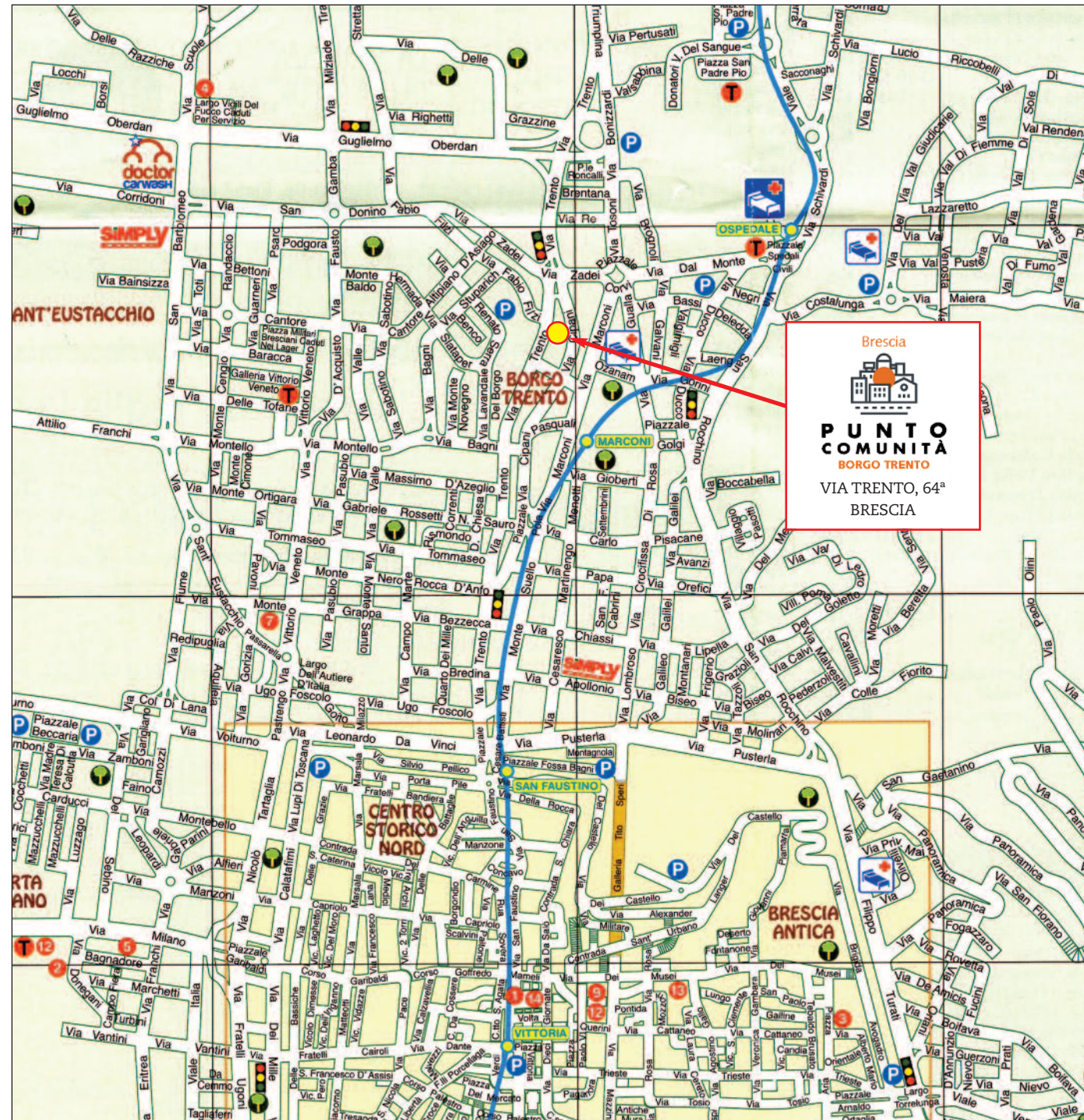
Via Trento, 62 - 25128 Brescia
Tel. 030 393654 • Fax 030 393654

OPERA SAN VINCENZO

Via Fabio Filzi, 5 - 25128 Brescia

PARROCCHIA CRISTO RE

Via Fabio Filzi, 5 - 25128 Brescia
Tel. 030 3700600
www.parrocchiacristorebrescia.it
segreteria@parrocchiacristorebrescia.it



Brescia



**PUNTO
COMUNITÀ**
BORGO TRENTO

Sede

Via Trento 64^a
25128 Brescia

Tel. 030 3099181

puntocomunita@aclicristore.it

www.aclicristore.it